

deomed®

Deomed Medikal Yayıncılık

Edlef Bucca-Lassen

Hekim ve Hasta için Zor Görüşme / Tıpta Olumsuz Tanıyı İnsanca Açıklamak

Çeviri / A. Namal

16.5 x 24 cm, XVI + 112 Sayfa

ISBN 978-975-8882-21-2

Birinci baskı © Deomed, 2010.

www.deomed.com

İçindekiler

| | | |
|---|---|------|
| 🌀 | Türkçe Baskıya Önsöz | XI |
| 🌀 | Giriş | XIII |
| | Kitabın Yapısı | XV |
| | Bu Kitap Kime Yönelik? | XV |
| 🌀 | Bölüm 1 / İletişimin Temelleri | 1 |
| | 1.1 Mesaj | 1 |
| | 1.2 Bilgi ve İletişim | 2 |
| | 1.3 İletişimin Öğeleri | 4 |
| | 1.3.1 Mesaj | 4 |
| | 1.3.2 Sinyaller | 4 |
| | 1.4 İletişim Süreci | 6 |
| | 1.5 Modülatörler | 8 |
| | 1.5.1 Parazitler | 8 |
| | 1.5.2 Paradigmalar | 9 |
| | 1.6 Özet | 12 |
| 🌀 | Bölüm 2 / Görüşme | 13 |
| | 2.1 Mesaj | 13 |
| | 2.2 Ön Koşullar | 15 |
| | 2.2.1 Anlaşma İsteği | 15 |
| | 2.2.2 Ortak Sinyaller | 16 |
| | 2.2.3 Aşılabilir Mesafe | 16 |
| | 2.2.4 İçerik | 17 |
| | 2.2.5 Tarz | 17 |
| | 2.3 Görüşmenin Amacı | 17 |
| | 2.3.1 Ortadaki <i>Konu</i> | 18 |
| | 2.3.2 Kafadaki Model | 19 |
| | 2.3.3 Amaç Sorusundan Amaç Sorularına | 21 |

| | |
|---|----|
| 2.4 Görüşmede Tarafların Özellikleri | 21 |
| 2.4.1 İnanırlılık ve Dürüstlük | 21 |
| 2.4.2 Ruh Halleri ve Durumlar | 23 |
| 2.5 Görüşmenin Özellikleri | 23 |
| 2.5.1 Simetri ve Asimetri | 23 |
| 2.5.2 Yoğunluk ve Düzlemler | 24 |
| 2.6 Yönetim Araçları | 25 |
| 2.6.1 Sorular | 25 |
| 2.6.2 Yalancı Sorular | 28 |
| 2.6.3 Dikkatlilik | 30 |
| 2.7 "Mumu Söndürenler" ve "Kapı Açıcılar" | 30 |
| 2.7.1 Mumu Söndürenler | 30 |
| 2.7.2 Kapı Açıcılar | 36 |
| 2.8 Dinlemek | 38 |
| 2.8.1 Pasif Dinleme | 39 |
| 2.8.2 Aktif Dinleme | 39 |
| 2.8.3 Empatik Dinleme | 40 |
| 2.9 Özet | 41 |
| 🔗 Bölüm 3 / Zor Görüşme | 43 |
| 3.1 Mesaj | 43 |
| 3.2 Tanı | 45 |
| 3.2.1 Sağlıklı, Hasta ve Sağaltılamayacak Kadar Hasta | 46 |
| 3.2.2 Tanımlamalar ve Sınırlandırma | 47 |
| 3.3 Geriye Bakış | 48 |
| 3.4 Bugün ve Gelecek | 51 |
| 3.5 Empatik İletişim | 54 |
| 3.6 Pratik Yöntemler | 55 |
| 3.6.1 Hastanın Koşulları | 55 |
| 3.6.2 Görüşmede Kimler Bulunur? | 56 |
| 3.6.3 Tanıyı Kim Açıklamalıdır? | 60 |

| | |
|---|----|
| 3.7 "Tanı Öykümü" | 61 |
| 3.8 Görüşmeye Hazırlık | 64 |
| 3.8.1 Hasta - Tanı | 65 |
| 3.8.2 Tanı - Hekim | 65 |
| 3.8.3 Hasta - Hekim | 66 |
| 3.8.4 Ortam | 69 |
| 3.9 Zor Görüşme | 70 |
| 3.9.1 Açılış | 71 |
| 3.9.2 Kötü Habere Hazırlık | 74 |
| 3.9.3 Bilgilendirme | 74 |
| 3.9.4 Hastaya Zaman Tanıma | 76 |
| 3.9.5 ...ve Cesaret ve Umut | 78 |
| 3.9.6 ...ve Mucize? | 79 |
| 3.9.7 Sonrasındaki Sorular | 80 |
| 3.9.8 Destek Sözü Verme | 81 |
| 3.9.9 Kendi Duygularımız | 81 |
| 3.9.10 Özel Hasta Grupları | 83 |
| 3.9.11 Ve Şimdi Ne Yapmalıyız, Eğer... .. | 84 |
| 3.9.12 Hastanın Tepkileri | 89 |
| 3.10 Duygular ve Ruh Halleri | 89 |
| 3.10.1 Duygular | 90 |
| 3.10.2 Ruh Halleri | 91 |
| 3.10.3 Korku | 92 |
| 3.10.4 Ümitsizlik ve Depresyon | 94 |
| 3.10.5 Ümit | 94 |
| 3.10.6 İnkâr | 95 |
| 3.10.7 Kuşku | 95 |
| 3.10.8 (Hiper)aktivite | 95 |
| 3.10.9 Suçluluk Duyguları | 96 |
| 3.10.10 Öfke | 96 |

| | |
|--|------------|
| 3.10.11 Kurtuluş | 97 |
| 3.10.12 Sevinç | 97 |
| 3.11 Yeni Bir Kenara Bırakmam Gerektiğine Yanıtım | 98 |
| 3.11.1 Sadece, Şimdi ve Kırmızı Fil | 98 |
| 3.11.2 Oyuncu ve Top | 99 |
| 3.12 Sonrasında Yanında Olmak | 99 |
| 3.12.1 Ritüeller | 99 |
| 3.12.2 Kaynaklar | 99 |
| 3.12.3 ...Ve Kendi Kaynaklarımız | 101 |
| 3.12.4 Tanrıya İnanıyor musunuz? | 103 |
| 3.13 Özet | 104 |
|  Son Söz | 107 |
|  Kaynaklar | 109 |
| Kitaplar | 109 |
| Dergi Makaleleri | 110 |
| İnternet | 112 |